

ADMINISTRATIF ET PROJET PERSONNALISÉ



Les informations reçues sur la prise en charge administrative
 La présentation de l'équipe de professionnels



Les conditions de la réalisation du projet personnalisé

TAUX DE SATISFACTION

78,8%

REPAS ET AIDE LORS DES REPAS



Durée, horaire, quantité et aide au repas



Variété des menus

TAUX DE SATISFACTION

73,4%

HYGIENE ET SOINS



La prise en compte de la douleur

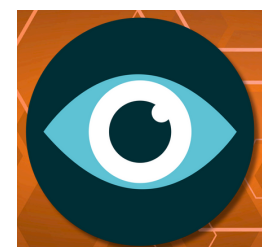


Fréquence des toilettes et nettoyage des prothèses

TAUX DE SATISFACTION

54,0%

RESPECT, INTIMITE ET ENVIRONNEMENT



Respect de l'intimité
 Respect du lieu privé qu'est la chambre du résident



TAUX DE SATISFACTION

86,0%

ANIMATION ET VIE SOCIALE



Diversité et communication sur les animations
 Liberté de voir ses proches



Communication sur le conseil de vie sociale

TAUX DE SATISFACTION

87,2%

LIBERTE ET SECURITE



Le résident se sent en sécurité
 Liberté d'expression et liberté de culte



TAUX DE SATISFACTION

97,6%