GH | SO
GROUPE HOSPITALIER SÉLESTAT-OBERNAI

ENQUETE DE SATISFACTION - FAMILLE - 2025
EHPAD Les Maisons du Dr Oberkirch

19 répondants au 1er semestre 2025

ADMINISTRATIF ET PROJET PERSONNALISÉ

✓ Les informations reçues sur la prise en charge administrative
✓ La présentation de l'équipe de professionnels
✓ Les conditions de réalisation du projet personnalisé

✗

TAUX DE SATISFACTION
86,5%

REPAS ET AIDE LORS DES REPAS

✓ Durée, horaire, quantité, variété et aide au repas

✗

TAUX DE SATISFACTION
89,8%

HYGIENE ET SOINS

✓ La prise en compte de la douleur
✓ La fréquence et l'aide aux toilettes

✗ Délai de réponse des professionnels lors d'un appel sonnette (66,7%)

TAUX DE SATISFACTION
83,1%

RESPECT, INTIMITE ET ENVIRONNEMENT

✓ Respect de l'intimité
✓ Respect du lieu privé qu'est la chambre du résident
✓ La personnalisation et propreté de la chambre

✗

TAUX DE SATISFACTION
94,3%

ANIMATION ET VIE SOCIALE

✓ Diversité et communication sur les animations
✓ Communication sur le conseil de la vie sociale

✗

TAUX DE SATISFACTION
92,5%

LIBERTE ET SECURITE

✓ Le resident se sent en sécurité
✓ Liberté d'expression et liberté de culte

✗

TAUX DE SATISFACTION
95,1%