

ADMINISTRATIF ET PROJET PERSONNALISÉ



Les informations reçues sur la prise en charge administrative
 La présentation de l'équipe de professionnels
 Les conditions de réalisation du projet personnalisé



TAUX DE SATISFACTION

95,2%



REPAS ET AIDE LORS DES REPAS



Durée, horaire, quantité au repas



Variétés des menus

TAUX DE SATISFACTION

86,5%



HYGIENE ET SOINS



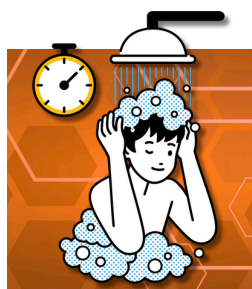
La prise en compte de la douleur
 La fréquence et l'aide aux toilettes



Fréquence de nettoyage des prothèses

TAUX DE SATISFACTION

96,0%



RESPECT, INTIMITE ET ENVIRONNEMENT

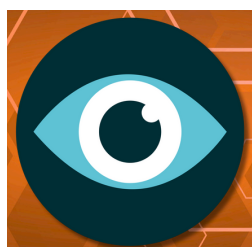


Respect de l'intimité
 Respect du lieu privé qu'est la chambre du résident
 La personnalisation et propreté de la chambre



TAUX DE SATISFACTION

97,0%



ANIMATION ET VIE SOCIALE



Diversité et communication sur les animations
 Communication sur le conseil de la vie sociale



TAUX DE SATISFACTION

95,5%



LIBERTE ET SECURITE



Le résident se sent en sécurité
 Liberté d'expression et liberté de culte



TAUX DE SATISFACTION

100%

