

LA QUALITE A L'HOPITAL, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS !

La qualité de la prise en charge des patients est une préoccupation majeure de l'Hôpital.

Notre volonté est de partager avec vous nos **résultats Qualité**, dans un souci constant d'amélioration de nos prestations.

Prévention des Infections Associées aux Soins



La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange et rouge

Indicateurs « Infections Associées aux Soins »		Résultats de l'établissement	Classe
<i>Données publiées en 2018 sur l'activité en 2017</i>			
Gestion du risque Infectieux	Indicateur de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	86 /100	A
Hygiène des mains	Indicateur composite de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3)	59.1 %	C
Maîtrise du risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoires (ICA-LISO) Score bisannuel (2017)	95 /100	A

Qualité de la prise en charge en Médecine Chirurgie Obstétrique



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)		Résultats de l'établissement	Classe
<i>Données publiées en 2018 sur l'activité 2017</i>			
Organisation de la sortie du patient	Qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	76%	B
Mesure du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	88 %	B
Dossier du patient	Qualité de la tenue du dossier anesthésique	95 %	A
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post opératoire	96 %	A
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	100 %	A

La CERTIFICATION des ETABLISSEMENTS de SANTE

La Certification des établissements de santé, commanditée par la Haute Autorité de Santé (H.A.S), est une démarche obligatoire pour tous les hôpitaux. Elle doit être renouvelée tous les 4 ans.
Les résultats des indicateurs ci-dessus participent à cette démarche.

Droits des patients	Moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients	A
Parcours des patients	Organisation de la prise en charge du patient afin d'assurer la continuité des soins	A
Médicaments	Moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments	A
Urgences	Moyens mis en œuvre	A
Bloc opératoire	Organisation du bloc opératoire afin d'assurer la sécurité du patient	A
Endoscopie	Moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en endoscopie	A
Salle de naissance	Moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en	A
Management de la qualité et des risques	Moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins	A
Risque Infectieux	Moyens mis en œuvre pour éviter les infections liées aux soins	B
Dossier Patient	Moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies	B

→ Notre établissement a été certifié en B en novembre 2018 par la