

LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS

Soucieux de la qualité de votre prise en charge, le GHSO poursuit une démarche d'amélioration continue de la qualité. La qualité est la première attente des usagers. Il est fondamental de l'évaluer et, si nécessaire de l'améliorer.

Le patient est au cœur du dispositif d'amélioration continue des pratiques et des organisations avec un objectif de qualité et de sécurité des prises en charge. Dans ce cadre, nous nous engageons dans différentes démarches :

- 1) **La démarche réglementaire de certification des établissements de santé**, conduite par la Haute Autorité de Santé (HAS) qui nous permet d'évaluer régulièrement la qualité et la sécurité des soins que nous dispensons sur différentes thématiques listées ci-dessous :

Management	Management stratégique, gouvernance Qualité de vie au travail Management de la qualité et des risques Gestion du risque infectieux	Prise en charge du patient	Droits des patients Parcours du patient PEC de la douleur PEC et droits des patients en fin de vie Dossier du patient Identification du patient PEC médicamenteuse Biologie médicale Imagerie PEC du patient aux urgences et soins non programmés PEC du patient au bloc opératoire PEC dans les secteurs à risque Dons d'organe
Fonctions support	Gestion des ressources humaines Gestion des ressources financières Gestion du système d'information Processus logistiques		

HAS

V2014

Le Groupe Hospitalier Sélestat Obernai (GHSO) a été certifié en Octobre 2018 : Niveau B.



L'analyse et le rapport de certification sont rendus publics et accessibles à tous. La prochaine visite de certification est programmée en 2021 et permettra à la HAS de constater la dynamique poursuivie par l'ensemble des professionnels de l'établissement.

2) **Les campagnes nationales d'évaluation relatives à la qualité et à la sécurité des soins**, conduites par la HAS et le Ministère de la Santé :

- Les résultats des Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IPAQSSQ)
- Les indicateurs de prévention et de lutte contre les infections nosocomiales (infections qui peuvent survenir à la suite d'un séjour à l'hôpital, sans lien avec la maladie pour laquelle la personne est hospitalisée)
- L'indicateur global de satisfaction des patients (e-SATIS)

3) **Les évaluations des pratiques professionnelles** qui mesurent les pratiques par rapport aux recommandations officielles

4) **Le suivi des évènements indésirables déclarés par les professionnels et les réclamations adressées par les patients et visiteurs** dont l'analyse conduit à des actions d'amélioration

5) **La prise en compte des droits des patients**

6) **Le service rendu** tout au long du séjour à l'hôpital

Il convient aussi de souligner les différentes démarches d'accréditation du laboratoire de biologie médicale, de la certification externe des EHPAD, de la labellisation Qualité du service de blanchisserie.

Toutes les informations concernant les résultats des différentes procédures d'évaluation de la qualité des soins et de la satisfaction des usagers sont à votre disposition pour consultation au service qualité.

Vous trouverez une information sur les résultats qualité de notre Etablissement sur la page « **Nos résultats qualités** ». Vous avez également la possibilité de les visualiser sur le site SCOPE SANTE (<https://www.scopesante.fr>)