

Bureau d'Accueil et d'Informations :

Virginie ANDLAUER

Horaires d'ouverture du bureau d'accueil :

Les lundis, mardis, jeudis et vendredis :
de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 15h30.

Les mercredis de 8h00 à 11h00.

Téléphone : 03.88.57.56.75

Fax : 03.88.57.71.39

virginie.andlauer@ghso.fr

Adresse générique : service.social@ghso.fr

Assistants sociales :

Les assistantes sociales vous accueillent tous les jours du lundi au vendredi uniquement sur RDV à partir de 9h00.

Estelle MEYER :

Assistante sociale Coordinatrice

estelle.meyer@ghso.fr

Amandine GOEPFERT :

Assistante sociale

amandine.goepfert@ghso.fr

Adeline MICHAUT :

Assistante sociale

adeline.michaut@ghso.fr

Présente du mardi au vendredi

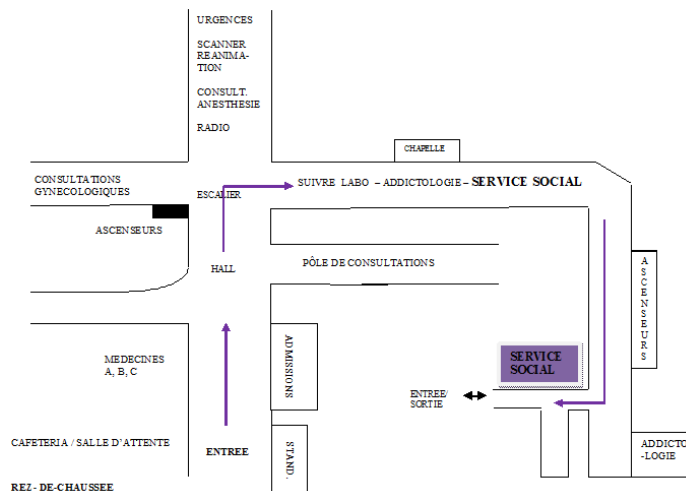
Laura SCHMITT :

Assistante sociale

laura.schmitt@ghso.fr

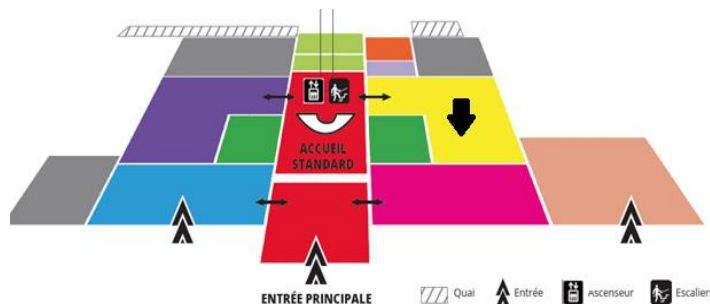
Où nous trouver à Sélestat ?

23, avenue Louis Pasteur



Où nous trouver à Obernai ?

3, avenue du Maire Gillmann



Bureaux des Assistants Sociales :



au rez-de-chaussée, après le hall d'accueil.
Prendre la direction Hôpital de Jour
à votre droite.

Service Social du Groupe Hospitalier Sélestat Obernai

GH | SO
GROUPE HOSPITALIER
SÉLESTAT-OBERNAI

www.ghso.fr

Le Service Social auprès des patients

Quelles sont nos missions ?

Des professionnelles disponibles et à votre écoute vous assurent :

Bureau d'Accueil et d'Informations :

Virginie ANDLAUER

Chargée du Bureau d'Accueil et d'Informations, vous accueille, vous renseigne dans vos démarches, et vous propose un RDV avec une Assistante Sociale afin d'organiser les aides souhaitées.

Assistants Sociaux :

Estelle MEYER, Coordinatrice du Service Social
Référénte Gestion Trajectoire SSR

Amandine GOEPFERT vous reçoit sur RDV pour les patients hospitalisés en service de Médecine B, Médecine D, Urgences, Pédiatrie, Gynéco-maternité.

Adeline MICHAUT vous reçoit sur RDV pour les patients hospitalisés en service de Médecine A, Médecine O, Urgences, Pédiatrie, Gynéco-maternité, Unité de Soins Continus.

Laura SCHMITT vous reçoit sur RDV pour les patients hospitalisés en service de Médecine C, Chirurgie A, Chirurgie B, Urgences, et en service de SSR : Soins de Suite et de Réadaptation sur le site d'Obernai.

Conseillère en santé-social :

Mme Marie-Hélène SCHMITT

rencontre les patients à leur chevet afin d'évaluer au mieux les aides à mettre en place lors du retour à domicile.

Durant votre séjour au Groupe Hospitalier de Sélestat-Obernai, vous pouvez rencontrer notre équipe du service Social.

Les informations que vous pouvez nous transmettre resteront strictement confidentielles et soumises au secret professionnel.

Informier, coordonner et accompagner le patient en vue d'un retour à domicile ou d'une orientation vers un autre service de soins en collaboration avec les différents partenaires et l'entourage du patient.

Organiser des aides à domicile : aide à l'entretien du cadre de vie, auxiliaire de vie, portage des repas, passage d'une infirmière, téléalarme, matériel médical...

Informier et constituer un dossier EHPAD en vue d'un hébergement si le retour à domicile devient difficile.

Assurer l'accès aux droits des patients : constitution d'un dossier APA, demande MDPH, aide à la recherche d'une couverture sécurité sociale, ...

Appliquer les mesures de protection des majeurs, des personnes vulnérables et des mineurs.

Apporter notre soutien, vous conseiller et vous orienter en cas de difficultés d'ordre administratif, financier, professionnel ou relationnel.

Conseil

Orientation

Evaluation

Information

Ecoute

Soutien

Accompagnement