

Je suis un professionnel de santé

Je m'engage à respecter la confidentialité et le secret professionnel

- ✓ **Je ne parle pas** d'un patient devant d'autres personnes hors du service (ascenseurs, selfs, couloirs...) et hors de l'établissement.
- ✓ **Je ne donne pas d'information** de nature médicale par téléphone avant de m'être assuré de parler à un médecin participant à la prise en charge du patient concerné.
- ✓ **Je m'engage** à ne pas communiquer d'informations à d'autres personnes (médecin, famille...) si le patient ne le souhaite pas.
- ✓ **Je n'appose aucune marque** identifiant une pathologie sur un dossier.
- ✓ **Je protège les dossiers** contre toute indiscretion y compris lors du transport (brancard, ambulance) et les stocke dans une pièce sécurisée. Je veille à ce qu'aucun nom de patient ne soit visible.
- ✓ **J'échange avec le patient et ses proches** à l'abri des regards et des oreilles indiscrettes.
- ✓ **Je ne divulgue pas** la présence d'une personne qui ne le souhaite pas (anonymat).
- ✓ Je m'assure de la bonne identité du patient avant de communiquer ou d'échanger des informations le concernant.

Je m'engage à respecter l'intimité

- ✓ **Je veille à maintenir le niveau sonore** de mon activité le plus bas possible.
- ✓ **J'ai des gestes attentionnés**, j'explique les soins que je prodigue.
- ✓ **Je ne m'adresse pas au patient de façon familière et ne l'infantilise pas.**
- ✓ **Je tiens compte de la situation particulière** de chaque patient.
- ✓ **Je respecte les valeurs, les différences culturelles et religieuses** des patients et de leurs proches.
- ✓ **Je frappe**, attends un instant, **avant d'entrer dans la chambre** d'un patient.
- ✓ **Je respecte la pudeur** du patient lors des soins, transports, installations...
- ✓ **Je ferme les portes** des chambres sauf avis contraire du patient et après l'avoir tracé dans le dossier du patient
- ✓ **J'informe le patient** de la présence des étudiants pendant la visite ou les soins.

Je suis un patient ou un proche

Moi aussi je peux participer au respect de la confidentialité et de l'intimité

- ✓ Je préviens le service si j'ai des souhaits particuliers en matière de confidentialité ou d'intimité
- ✓ Je ne cherche pas à savoir ce qui arrive aux autres. Je reste discret au sujet des conversations entendues.
- ✓ Je sors, si possible, d'une chambre à deux lits lorsqu'on s'occupe de mon voisin (les proches sortent systématiquement lors d'un soin).
- ✓ Je ne fais pas de bruit, parle à voix basse et respecte les périodes de sommeil des autres patients
- ✓ Je respecte un rideau fermé ou un paravent.
- ✓ J'adapte le niveau sonore de la télévision ou de la radio en fonction du repos des autres patients.
- ✓ Je respecte les différences de langues, nationalités, coutumes...
- ✓ J'ai une tenue vestimentaire correcte notamment en dehors de ma chambre.
- ✓ Je fournis les informations et documents d'identité lorsqu'ils me sont demandés afin d'aider les professionnels à assurer la sécurité de mes soins.