

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider



QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le ministère de la Santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé



QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la Commission des Usagers
- Veiller au respect des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients de leurs proches
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital



QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Veiller au bon suivi des plaintes et des réclamations
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications.



COMMENT LES CONTACTER ?

- Mme SCHULTZ Richarde
- Mme PHILIPP Marlyse
- M. WINDENBERGER Bernard



03 88 57 59 37