

La personne qualifiée désigne **la personne référente** à laquelle une personne prise en charge en Etablissement et Services Sociaux et Medico-Sociaux (ESSMS) peut faire appel **pour faire valoir ses droits**. C'est une personne externe à l'établissement nommée conjointement par l'ARS, la préfecture et le conseil départemental.

Qui peut saisir une personne qualifiée ?

Toute personne accompagnée par un ESSMS (ou son représentant légal) peut faire appel à une personne qualifiée.

Qui est la personne qualifiée ?

Un bénévole qui intervient **gratuitement** uniquement sur **demande de l'utilisateur**.

Elle présente des garanties de **neutralité** et de **moralité**.



Elle respecte une **obligation de discrétion**.

Elle dispose d'une **bonne connaissance** du secteur social et médico-social.

Quel est le rôle de la personne qualifiée ?

La personne qualifiée possède un **rôle de médiateur** entre l'utilisateur et l'ESSMS, **de soutien et d'information** de l'utilisateur.

Comment faire appel à une personne qualifiée ?

A partir de la liste départementale ci-dessous, le demandeur est libre de choisir la personne qualifiée de son choix :

- **Secteur : Personnes âgées** – M. HAUDIER Claude
téléphone : 03.88.78.50.86 – e-mail : haudier.c@evc.net
- **Secteur : Adultes & Enfants Handicapés** – M. BAJARD Paul
téléphone : 06.60.21.97.39 – e-mail : paul.bajard@gmail.com
- **Secteur : Enfance et Personnes en situations d'exclusion** – Mme MINGES Marie-Josée
téléphone : 06.09.44.57.89 – e-mail : mjmb.minges@gmail.com