GH | SO
GROUPE HOSPITALIER
SÉLESTAT-OBERNAI

Ref : MA/MEA/Q/E 011
Version : E
Date : Juillet 2026
Rédaction : Service qualité

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider

QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agrée par le ministère de la Santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la Commission des Usagers
- Veiller au respect des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients de leurs proches
- Faire entendre la voix de l'usager dans diverses commissions de l'hôpital

QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Veiller au bon suivi des plaintes et des réclamations
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications.

COMMENT LES CONTACTER ?

- Mme SCHULTZ Richarde
- M. WALTER Christophe
- Mme PHILIPP Marlyse
- M. WINDENBERGER Bernard

03 88 57 59 37

@ representants.des.usagers@ghso.fr